

Πολιτική Επιστροφών Fagron Hellas

- Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την πώληση μόνο για σπουδαίο λόγο εντός 14 ημερών από την παραλαβή του προϊόντος. Στην περίπτωση αυτή επιβαρύνεται πλήρως με τα έξοδα αποστολής και επιστροφής των προϊόντων από και προς την έδρα του όταν δεν προκύπτει υπαιτιότητα της εταιρείας
- Η επιστροφή πραγματοποιείται υπ' ευθύνη του πελάτη ο οποίος και οφείλει να ασφαλίσει τη μεταφορά του προϊόντος. Σε αντίθετη περίπτωση εφόσον επέλθει οποιαδήποτε καταστροφή του προϊόντος κατά τη μεταφορά ο πελάτης μπορεί να επιβαρυνθεί με τη συνολική αξία του προϊόντος ή η επιστροφή να μην γίνει αποδεκτή
- Σε περίπτωση αλλοίωσης της συσκευασίας του προϊόντος ο πελάτης μπορεί να επιβαρυνθεί κατά την επιστροφή του μέχρι και το 15% της αξίας αυτού ως κόστος αποκατάστασης. Σε περίπτωση που η αποκατάσταση δεν είναι δυνατή (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφέρεται το ανοιγμα και αλλοίωση συσκευασίας Α υλών και περιεκτών) τότε ο πελάτης μπορεί να επιβαρυνθεί τη συνολική αξία του προϊόντος
- Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας και σύμφωνα με την εκάστοτε διαδικασία που προβλέπεται από την εταιρεία η οποία θα επιλέξει τον πιο πρόσφορο τρόπο επιστροφής. Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων κατά παρέκκλιση της ανωτέρω διαδικασίας η επιστροφή δε θα γίνεται δεκτή
- Επιστροφή προϊόντων εξαιτίας υπαιτιότητας της εταιρείας γίνεται μόνο κατόπιν συνεννόησης με αυτή και εφόσον η συσκευασία επιστρέφεται άθικτη. Η εταιρεία θα επιλέξει τον τρόπο και μέσο επιστροφής και θα επιβαρυνθεί τα έξοδα. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση η εταιρεία δικαιούται να επιβαρύνει τον πελάτη με τη διαφορά των εξόδων μεταφοράς
- Επιστροφή φαρμακευτικών Α υλών δεν γίνεται δεκτή παρα μόνο για λόγους υπαιτιότητας της εταιρείας εκτός και εάν ο πελάτης έχει επιβεβαιωθεί από την εταιρεία για την συμμόρφωσή του με τις προδιαγραφές Good Distribution Practices. Σε κάθε περίπτωση η αρχική συσκευασία και ταινίες ασφαλείας πρέπει να είναι άθικτες
- Επιστροφή περιεκτών γίνεται αποδεκτή μόνο εφόσον η συσκευασία επιστρέφεται άθικτη
- Επιστροφές χωρίς παραστατικά μεταφοράς δε γίνονται δεκτές για κανένα λόγο. Στο παραστατικό επιστροφής θα πρέπει να αναφέρεται ο κωδικός επιστροφής που παραλαμβάνει ο πελάτης είτε από το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας είτε από την ηλεκτρονική διαδικασία επιστροφής
- Μόνο τα προϊόντα τα οποία έχουν επιστραφεί σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία θα γίνονται αποδεκτά
- Οι παρόντες όροι είναι ισχυροί και η αποδοχή τους αποδεικνύεται με την αποδοχή του τιμολογίου από τον πελάτη