

# Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων Ε.Ε.



## Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	.....
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	.....
1. ΠΕΛΑΤΕΣ .....	.....
2. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ .....	.....
3. ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ & ΧΡΗΣΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ .....	.....
4. ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ .....	.....
5. ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ .....	.....
6. ΑΣΘΕΝΕΙΣ.....	.....
ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ .....	.....
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	.....
1. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	.....
2. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΑΡΑΛΗΠΤΕΣ.....	.....
3. Ο ΡΟΛΟΣ ΜΑΣ ΩΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	.....
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	.....
1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ .....	.....
2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ .....	.....
3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΛΗΘΗ .....	.....
4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	.....
5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	.....
6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ .....	.....
COOKIES .....	.....
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	.....

Η παρούσα δήλωση ισχύει για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εντός ΕΕ που εφαρμόζεται από την Fagron για τους λόγους όπως αυτοί περιγράφονται στην παρούσα.



## Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να παρέχει διαφάνεια σχετικά με την άποψη της Fagron όσον αφορά το απόρρητο και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Στόχος μας είναι να αποδείξουμε ότι η Fagron διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα με προσοχή και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στη βελτιστοποίηση και στη δημιουργία καινοτόμων εξατομικευμένων προϊόντων φαρμακευτικής περίθαλψης, προκειμένου να διευρυνθούν οι θεραπευτικές επιλογές των συνταγογράφων παγκοσμίως. Ως η κορυφαία εταιρεία παγκοσμίως στον τομέα της παρασκευής φαρμακευτικών σκευασμάτων, υποστηρίζουμε το μοναδικό σημείο πώλησης εξατομικευμένων φαρμάκων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

Προκειμένου να επιτύχουμε, πιστεύουμε ακράδαντα στην αποστολή μας ήτοι να ηγηθούμε της μελλοντικής εξέλιξης του compounding (παρασκευής γαληνικών φαρμάκων). "Ο πελάτης είναι No.1" είναι η σημαντικότερη αξία της Fagron, που σημαίνει ότι πρώτη μας προτεραιότητα είναι να ενεργούμε πάντα προς το συμφέρον των πελατών. Η αξία αυτή ισχύει και για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η "διαφάνεια" αποτελεί έναν από τους ενδο-εταιρικούς μας κανόνες που μεταφράζεται στη παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, παρέχοντας μια σαφή και κατανοητή εξήγηση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η Fagron επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών προσώπων (στο εξής καλούμενα: υποκείμενα δεδομένων):

- Πελάτες,
- Προμηθευτές,
- Ιστότοπος & χρήστες ηλεκτρονικού καταστήματος,
- Επισκέπτες ιστοσελίδας,
- Επισκέπτες,
- Υπάλληλοι & αιτούντες, που δεν περιλαμβάνονται στους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης.
- Ασθενείς

## Δραστηριότητες επεξεργασίας

### 1. Πελάτες

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron εξυπηρετεί διάφορες ομάδες πελατών στο χώρο της φαρμακευτικής βιομηχανίας, περιλαμβανομένου φαρμακείων, νοσοκομείων και κλινικών. Επεξεργαζόμαστε ορισμένα είδη προσωπικών δεδομένων των επαγγελματιών που αποτελούν πελάτες μας.

Η Fagron επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων των πελατών:

- Όνομα, ΑΦΜ
- Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνου)
- Τίτλος εργασίας

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών για τους κάτωθι λόγους:

- να παρέχουμε στους πελάτες μας κατάλληλο σύστημα επεξεργασίας και διαχείρισης παραγγελιών-πωλήσεων,
- να παρέχουμε στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

#### *Νομική υποχρέωση*

Έχουμε τη νομική υποχρέωση να επεξεργαζόμαστε ορισμένα είδη προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες φαρμακευτικούς νόμους και κανονισμούς, όπως τα πρότυπα Ορθής Πρακτικής (GxP). Σε γενικές γραμμές, έχουμε την υποχρέωση να γνωρίζουμε τους πελάτες μας και να παρακολουθούμε ποιοι λαμβάνουν τα προϊόντα μας. Πρόκειται για είδη δεδομένων χαμηλής ευαισθησίας, όπως ονόματα, ΑΦΜ, αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποθηκεύουμε στα συστήματά μας.

#### *Συμβόλαια*

Πρέπει επίσης να επεξεργαζόμαστε αυτά τα προσωπικά δεδομένα κατά την εκτέλεση των συμβάσεων πώλησης με τους πελάτες μας.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νόμιμη περίοδο διατήρησης ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.

## 2. Προμηθευτές

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων των προμηθευτών:

- Όνομα, ΑΦΜ
- Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνου)
- Τίτλος εργασίας

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των προμηθευτών για τους κάτωθι σκοπούς:

- Να εγγραφεί την ορθή διεκπεραίωση των διαδικασιών παραγγελίας,
- Να συμμορφώνονται με τις συμβατικές υποχρεώσεις

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

*Συμβόλαια*

Η Fagron πρέπει να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις έναντι των προμηθευτών της.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νόμιμη περίοδο διατήρησης ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.

## 3. Ιστότοπος & χρήστες ηλεκτρονικού καταστήματος

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων χρηστών ηλεκτρονικού καταστήματος που έχουν αποκτήσει λογαριασμό :

- Όνομα, ΑΦΜ

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- Επάγγελμα
- Προτιμήσεις σχετικά με τα newsletter (ενημερωτικά δελτία)
- Διαδικτυακή συμπεριφορά στο ιστότοπο

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του ιστότοπου προκειμένου να διατηρήσει τους λογαριασμούς των χρηστών και να παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, όπως η υπηρεσία webshop (ηλεκτρονικό κατάστημα). Μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με τα υποκείμενα δεδομένων μέσω ερευνών για να ζητήσει την άποψη τους σχετικά με τις υπηρεσίες προκειμένου να τους παρέχει την καλύτερη δυνατή εμπειρία στο διαδίκτυο.

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

*Συγκατάθεση*

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται η Fagron να ζητήσει τη γραπτή συγκατάθεση των υποκειμένων δεδομένων για να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα μέσω του ιστότοπου.

*Έννομο συμφέρον*

Η Fagron ενδέχεται να έχει έννομο συμφέρον να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άμεσους σκοπούς μάρκετινγκ. Θα αξιολογήσουμε πάντα το έννομο συμφέρον μας σε σχέση με το συμφέρον του υποκειμένου δεδομένων, προκειμένου να αποφανθούμε για το αντίκτυπο της επεξεργασίας δεδομένων. Θα φροντίσουμε να λάβουμε υπόψιν τα δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων και να τους ενημερώσουμε σχετικά με τη δυνατότητα τους να αντιτεθούν στην επεξεργασία με εύκολη προσβάσιμη μορφή.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νόμιμη περίοδο διατήρησης ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.

#### 4. Επισκέπτες Ιστότοπου

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων για τους επισκέπτες του ιστότοπου :

- Διαδικτυακή συμπεριφορά στον ιστότοπο.

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron εξεργάζεται την διαδικτυακή συμπεριφορά των επισκεπτών της ιστοσελίδας για την διατήρηση και βελτίωση του ιστότοπου.

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

*Έννομο Συμφέρον*

Η Fagron έχει έννομο συμφέρον να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ και επικοινωνίας. Θα αξιολογήσουμε πάντα το έννομο συμφέρον μας σε σχέση με το συμφέρον του υποκειμένου δεδομένων, προκειμένου να αποφανθούμε για το αντίκτυπο της επεξεργασίας δεδομένων. Θα φροντίσουμε να λάβουμε υπόψιν τα δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων και να τους ενημερώσουμε σχετικά με τη δυνατότητα να αντιτεθούν στην επεξεργασία με εύκολη προσβάσιμη μορφή.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νόμιμη περίοδο διατήρησης ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.

## 5. ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων για τους επισκέπτες των εγκαταστάσεων μας:

- Όνομα
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Βίντεο εικόνα

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron επεξεργάζεται τα προσωπικά στοιχεία των επισκεπτών για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Να εξασφαλίσει την ασφάλεια εντός των εγκαταστάσεων μας
- Ταυτοποίηση ατόμων σε περίπτωση κακής συμπεριφοράς.

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

*Νομική υποχρέωση*

Η Fagron υποχρεούται νομικά να καταγράφει τους επισκέπτες των παραγωγικών μονάδων της, σύμφωνα με τα πρότυπα Ορθής Πρακτικής

*Συγκατάθεση*

Θα ενημερώσουμε πάντα τους επισκέπτες ό,τι βιντεοσκοποούνται για λόγους ασφαλείας και θα ζητήσουμε την γραπτή συγκατάθεση τους για την επεξεργασία των βίντεο εικόνων.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νόμιμη περίοδο διατήρησης ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.

## 6. Ασθενείς

*Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;*

Η Fagron Hellas επεξεργάζεται τα ακόλουθα είδη δεδομένων ασθενών:

- Δεδομένα DNA, Φόρμα Συγκατάθεσης, Πληροφορίες Ιατρού και Ασθενή σε ένα κλειστό κουτί.

*Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;*

Η Fagron Hellas επεξεργάζεται όλα τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα για να τα στείλει στη Fagron Genomics. Δεν ανοίγουμε το κουτί, οπότε δεν λαμβάνουμε γνώση των δεδομένων που βρίσκονται σε αυτό. Η Fagron Genomics χρειάζεται αυτά τα δεδομένα για τη μελέτη της γενετικής και στέλνει τα αποτελέσματα απευθείας στον γιατρό.

*Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;*

*Συγκατάθεση*

Η Fagron Hellas λαμβάνει υπογεγραμμένη μορφή σύμφωνης γνώμης του ασθενούς για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

*Ποια είναι η περίοδος διατήρησης;*

Η Fagron Hellas διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα το μέγιστο 10 ημέρες.



## Προφυλάξεις ασφαλείας

Η Fagron ασφαλίζει τα προσωπικά σας δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Η Fagron ασφαλίζει τις πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησης που παρέχετε σε διακομιστές υπολογιστών σε ελεγχόμενο και ασφαλές περιβάλλον. Όταν τα προσωπικά δεδομένα μεταδίδονται σε άλλους ιστότοπους, προστατεύονται από την ασφάλεια Secure Socket Layer (SSL), η οποία κρυπτογραφεί όλες τις ευαίσθητες πληροφορίες προτού στείλει μη αναγνωρίσιμες.

Δίπλα στις τυποποιημένες διεργασίες και διαδικασίες μας, εκτελούνται τακτικοί τεχνικοί και λειτουργικοί έλεγχοι και επίσημοι έλεγχοι από ανεξάρτητα μέρη για τον έγκαιρο εντοπισμό των κινδύνων σε σχέση με το παγκόσμιο περιβάλλον πληροφορικής και δεδομένων. Ως τυπικό μέτρο, όλες οι πληροφορίες, η μεταφορά και τα δεδομένα είναι πάντα κρυπτογραφημένα.

## Μεταφορά δεδομένων

### 1. Εξωτερικοί επεξεργαστές δεδομένων

Η Fagron χρησιμοποιεί εξωτερικούς επεξεργαστές δεδομένων για σειρά υποστηρικτικών δραστηριοτήτων. Χρησιμοποιούμε μόνο εξωτερικούς επεξεργαστές, οι οποίοι παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας. Σε περίπτωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από εξωτερικούς επεξεργαστές, συνάπτεται πάντα σχετική συμφωνία.

### 2. Εξωτερικοί παραλήπτες

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Fagron αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε εξωτερικούς παραλήπτες. Αυτό συμβαίνει μόνο όταν το υποκείμενο των δεδομένων έχει εύλογη προσδοκία από τη Fagron να πράξει ανάλογα. Στο παράδειγμα αυτό περιλαμβάνεται η νομική υποχρέωση αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων προς δημόσιες υπηρεσίες.

### 3. Ο ρόλος μας ως ελεγκτής δεδομένων

Όταν η Fagron επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα στα πλαίσια συμβολαίου πωλήσεων με τους πελάτες της, δεν επεξεργάζεται τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό των πελατών της. Επεξεργάζεται τα προσωπικά αυτά δεδομένα εξ ονόματος της εταιρείας με την ιδιότητα του ελεγκτή δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι φέρει ευθύνη ως προς τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της. Ως εκ τούτου, δεν απαιτείται σύναψη συμφωνίας περί επεξεργασίας δεδομένων μεταξύ της Fagron και των πελατών της.

Οι πελάτες δικαιούνται να αναμένουν ότι η Fagron θα επεξεργάζεται όλα τα προσωπικά δεδομένα με το υψηλότερο επίπεδο προσοχής και ότι θα διασφαλίζει τα συστήματά της λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του απόρρητου αυτών (προσωπικών δεδομένων).

## Δικαιώματα των ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ των Δεδομένων

### 1. Δικαίωμα πρόσβασης

Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Fagron. Κατόπιν σχετικού αιτήματος η εταιρεία παρέχει αντίγραφο των πληροφοριών που αφορούν τα προσωπικά σας δεδομένα υπό επεξεργασία. Η εταιρεία σκοπεύει να συμμορφωθεί με το αίτημα εντός ενός μηνός από την παραλαβή του, αλλά ενδέχεται να

παρατείνει αυτή την περίοδο αυτή σε δύο μήνες όταν προκύπτουν πολύπλοκες περιστάσεις, περίπτωση κατά την οποία θα σας ενημερώσει για τους λόγους καθυστέρησης. Η Fagron διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει μια λογική χρέωση σε περίπτωση υπερβολικού αιτήματος.

## 2. Δικαίωμα διόρθωσης

Σε περίπτωση ανακριβή στοιχείων – πληροφοριών, δικαιούστε να ζητήσετε από την εταιρεία την αλλαγή αυτών. Η Fagron θα πρέπει να συμμορφωθεί με το αίτημα εντός ενός μήνα από την παραλαβή του, όμως δικαιούται να επιμηκύνει την περίοδο αυτή, σε δύο μήνες, όταν προκύπτουν περίπλοκες περιστάσεις, στη περίπτωση των οποίων υποχρεούται να ενημερώσει για τους λόγους της καθυστέρησης. Εφόσον ισχύει, θα ενημερώσει τους παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων για τυχόν διορθώσεις.

## 3. Δικαίωμα στη λήθη (διαγραφή)

Δικαιούστε να ζητήσετε από την Fagron να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ο σκοπός της επεξεργασίας δεν υφίσταται πλέον,
- Έχετε αποσύρει την συγκατάθεση σας,
- Αντιτίθεστε στην επεξεργασία,
- Η επεξεργασία θεωρείται παράνομη,
- Υπάρχει νομική υποχρέωση ως προς την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Fagron δικαιούται να περιορίσει το «δικαίωμα στη λήθη» στις κάτωθι περιπτώσεις:

- η Fagron έχει νομική υποχρέωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη δημιουργία, άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να εξασφαλιστούν οι υψηλές προδιαγραφές των φαρμακευτικών μας προϊόντων,
- το αίτημα διαγραφής βρίσκεται αβάσιμο και προδήλως υπερβολικό.

Η Fagron θα πρέπει να συμμορφωθεί με το αίτημα σας εντός ενός μήνα από την παραλαβή του. Δικαιούται να επιμηκύνει την περίοδο αυτή σε δύο μήνες όταν προκύπτουν πολύπλοκες περιστάσεις, στη περίπτωση των οποίων θα επικοινωνήσει τους λόγους της καθυστέρησης στους υπόχρεους δεδομένων. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος για διαγραφή, θα επικοινωνήσει εγκαίρως τους λόγους της απόφασης της και τα σχετικά δικαιώματά των

υπόχρεων δεδομένων.

#### 4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι ακριβή
- έχετε αντιτεθεί στην επεξεργασία των δεδομένων και η Fagron εξετάζει εάν τα νόμιμα συμφέροντα της υπερισχύουν των δικών σας.
- η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη
- η Fagron δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα του υπόχρεου δεδομένων, όμως ο τελευταίος τα χρειάζεται στα πλαίσια άσκησης ή/και υπεράσπισης νομικών αξιώσεων.

Η Fagron θα σας ενημερώσει σχετικά με τη μέθοδο που θα εφαρμοστεί για τον περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Η Fagron μπορεί να απορρίψει το αίτημα σας εφόσον αυτό είναι αβάσιμο και προδήλως υπερβολικό. Η Fagron θα πρέπει να συμμορφωθεί με το αίτημα σας εντός ενός μήνα από την παραλαβή του. Δικαιούται να επιμηκύνει την περίοδο αυτή σε δύο μήνες όταν προκύπτουν πολύπλοκες περιστάσεις, στη περίπτωση των οποίων θα επικοινωνήσει πάντα τους λόγους της καθυστέρησης ή απόρριψης και τα σχετικά δικαιώματα των υπόχρεων δεδομένων.

#### 5. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων, πράγμα που σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε και να επαναχρησιμοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε διάφορες υπηρεσίες. Αυτό επίσης υποδηλώνει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να σας παρέχονται σε μια εύκολα προσβάσιμη μορφή, η οποία καθιστά δυνατή την μετακίνηση/αντιγραφή/μεταφορά προσωπικών δεδομένων από ένα προγραμματιστικό περιβάλλον σε άλλο. Αυτό πρέπει να γίνεται με ασφαλή και προστατευμένο τρόπο.

Το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων εφαρμόζεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- τα προσωπικά δεδομένα δόθηκαν στη Fagron από κάποιο φυσικό πρόσωπο,
- η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεση του φυσικού προσώπου ή

- για την εφαρμογή ενός συμβολαίου/συμφωνίας,
- η επεξεργασία πραγματοποιείται από αυτόματα μέσα.

Η Fagron σκοπεύει να συμμορφωθεί με το αίτημα σας εντός ενός μήνα από την παραλαβή του. Δικαιούται να επιμηκύνει την περίοδο αυτή σε δύο μήνες όταν προκύπτουν πολύπλοκες περιστάσεις, στη περίπτωση των οποίων θα επικοινωνήσει πάντα τους λόγους της καθυστέρησης και τα σχετικά δικαιώματα των υπόχρεων δεδομένων.

## 6. Δικαίωμα εναντίωσης

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με μια ιδιαίτερη κατάσταση στην οποία βρίσκεστε και εφόσον ισχύουν μια από τις ακόλουθες περιστάσεις:

- η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Fagron,
- η Fagron επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για άμεσους σκοπούς μάρκετινγκ,

Η Fagron δεν υποχρεούται να συμμορφωθεί με το δικαίωμα εναντίωσης, εάν η επεξεργασία δεν αφορά άμεσο μάρκετινγκ και εάν:

- η Fagron έχει έννομο συμφέρον που υπερσχύει το δικό σας,
- η Fagron πρέπει να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να ασκήσει ή υπερασπίσει νομικές αξιώσεις.

## Cookies

Η Fagron έχει δεσμευτεί να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα και να αναπτύσσει τεχνολογία που σας προσφέρει την πιο ισχυρή και ασφαλή διαδικτυακή εμπειρία. Η Fagron χρησιμοποιεί cookies για τη βελτίωση της εύκολης χρήσης του ιστότοπου.

*Τι είναι τα cookies;*

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου. Κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπο της Fagron, αυτά τα μικρά αρχεία κειμένου αποθηκεύονται προσωρινά στον υπολογιστή σας. Τα cookies χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση των προτιμήσεων των επισκεπτών του ιστοτόπου και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών τους. Για παράδειγμα, τα cookies δίνουν μια εικόνα στις ιστοσελίδες που επισκέπτονται οι χρήστες και πώς μετακινούνται οι επισκέπτες από μια ιστοσελίδα σε μια άλλη. Τα cookies μετρούν επίσης πόσα άτομα επισκέπτονται μια ιστοσελίδα και για πόσο χρόνο παραμένουν σε αυτήν τη σελίδα. Με αυτές τις πληροφορίες η Fagron βελτιστοποιεί τον ιστότοπο.

## Στοιχεία επικοινωνίας

*Είναι τα «cookies» ασφαλή?*

Τα «Cookies» είναι ασφαλή. Δεν περιέχουν κανένα προσωπικό δεδομένο ή λοιπές ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται με φυσικά πρόσωπα. Επιπλέον, είναι αδύνατον να ανατρέχουμε σε προσωπικά δεδομένα μέσω των «cookies» ή να αποστέλλουμε ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή κάθε λοιπό είδος ανεπιθύμητου ηλεκτρονικού μηνύματος.

*Πώς να αλλάξω τις ρυθμίσεις των «cookies»?*

Στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης σας μπορείτε να καθορίσετε τον τρόπο με τον οποίο οι ιστότοποι θα χειρίζονται τα cookies στον υπολογιστή σας. Για παράδειγμα, μπορείτε να ορίσετε τις ρυθμίσεις σας με τον ακόλουθο τρόπο :

- Ζητήστε ειδοποίηση εάν ένας ιστότοπος θέλει να τοποθετήσει cookies,
- απορρίψετε τα cookies τρίτων
- διαγράψτε τα cookies.

Για λοιπές πληροφορίες, ερωτήσεις ή / και παράπονα σχετικά με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Fagron, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων στα παρακάτω στοιχεία:

<Φορέας>	Fagron Global Service Center
<Στοιχεία επικοινωνίας>	Fagron Hellas 12ο χλμ Ε.Ο Τρικάλων-Λάρισας Τρίκαλα 42100 E-mail: <a href="mailto:info@fagron.gr">info@fagron.gr</a>

